

伊利诺伊州

就业保障厅 (Department of Employment Security)



---

# 我提出了申请 现在该怎么办？

# 失业保险认定 (UI Finding)

在提交申请后的7至10天内, 您将通过邮件收到一份失业保险认定 (UI Finding, 请参见下面的示例)。除此之外, 失业保险认定还将显示您的基准期工资、每周救济金额和两周一次的认证日。

伊利诺伊州就业保障厅

P.O. Box 19509  
Springfield, IL 62794  
电话: (800) 244-5631 文本电话 (TTY): (800) 244-5631  
传真: (217) 557-4913  
www.ides.illinois.gov

JOE SMITH  
123 MAIN ST  
CHICAGO, IL 12345-6789

邮寄日期: 2022年3月18日  
申请人ID: 1234564

## 失业保险认定

受抚养人类型: 无  
支付方式: 直接存款  
最后雇主:  
失业原因: 辞职

提交类型: 互联网

最后工作日: 2022年1月27日

您两周一次的认证日为: 星期一

您的首次认证日期是: 2022年2月14日

认证救济金的最佳方式是通过互联网。您可以在[www.ides.illinois.gov/certify](http://www.ides.illinois.gov/certify)上在线认证救济金。您也可以通过电话 (312) 338-4337 进行认证。星期一至星期五凌晨3时至晚上7时30分提供这些服务。

您选择从您的失业救济金中扣除联邦所得税。10.00%将被扣缴并转交给国税局。

您选择从您的失业救济金中扣除州所得税。4.95%将被扣缴并转交给州税务局。

您先前选择将您的失业救济金支票付款直接存入您的支票帐户。我们的记录显示, 您的支票帐户的最后四个数字是 \_\_\_\_\_, 银行为 \_\_\_\_\_。任何应付的失业救济金将以电子方式存入该帐户。如果该信息不正确, 您可以通过互联网[www.ides.illinois.gov](http://www.ides.illinois.gov)更新您的银行账户号码和银行代号或通过上面列出的电话号码与本机构联系。

救济金年度开始日期 2022年1月30日  
申请日期: 2022年1月30日

救济金年度结束日期 2023年1月29日  
项目类型:

符合资格的季度和支付的工资

雇主名称	2020年第四季度 (\$)	2021年第一季度 (\$)	2021年第二季度 (\$)	2021年第三季度 (\$)

\*如果上面显示的工资不是您的工资, 或者上面没有显示工资, 请通过上面列出的电话号码与该机构联系。

失业保险确定的货币金额

每周救济金额:

受抚养人津贴:

每周救济金金额:

最高救济金余额 (不包括抚养津贴)

如果您认为此信息有误或需要其他信息, 请通过上面列出的电话号码与本机构联系。

## 认证要求

- 每两周认证一次，以便领取救济金。
  - 您可以通过伊利诺伊州就业保障厅（IDES）网站或使用电话服务（Tele-Serve）系统通过电话进行认证。
- 在您的指定认证日进行认证：周一、周二或周三。
  - 如果您错过了正常的认证日，则可以在同一周的周四或周五进行认证。
- 报告认证涵盖的每周内所有赚取的工资总额。
  - 工资总额是指从工资支票中扣除税款和其他扣款之前您所赚取的金额。
  - 在您挣得工资的当周报告您的工资，而不是在您收到工资时才报告。
- 即使您有一个即将进行的资格评审，也应继续正常进行认证。

## 在线认证

**周一至周五，凌晨3点至晚上7点30分**

- 认证救济金的最佳方式是通过互联网[www.ides.illinois.gov/certify](http://www.ides.illinois.gov/certify)。
- 按照说明，在您的失业保险账户中进行认证。

# 认证问题

当您进行两周一次的认证时，您会被问到以下问题清单中的问题。在您进行认证之前，该问题清单可帮助您准备好相应的答案。您对这些问题的回答将决定您是否有资格享受救济金。根据您所享受的救济金项目，您也可能被问到其他问题。

1. 在周日至周六期间（第1周的开始日期至第2周的结束日期），您是否收到或将收到假日工资？
  - 如果是，请输入每周的假日工资总额（扣除前）。
2. 您在周日（第1周的开始日期）至周六（第2周的结束日期）期间工作吗？
  - 如果是，请输入每周的总收入（扣除前）。
3. 在此认证期间，您的受抚养人状态是否发生了变化？
4. 在正常的工作周中，您每天都能够工作并且可以上班吗？
  - 如果为否，请输入您在每周中无法上班的天数。
5. 从周日（第1周的开始日期）至周六（第2周的结束日期），您是否这周都在积极地寻找工作？
6. 除社会安全福利外，您是否正在领取或曾申请退休金或残疾津贴？
  - 如果是，金额是否发生变化？
7. 您曾上学或接受过培训吗？
  - 如果是，您是否参加了所有预定的培训课程？
  - 如果没有参加所有预定的课程，请输入您没有上课的天数。
8. 您目前是否有劳工赔偿要求，或您是否预计会因暂时伤残而获得劳工赔偿？
9. 您的电话号码有变化吗？
  - 如果是，请输入新的10位数的电话号码。
10. 您的邮寄地址有变化吗？

# 电话服务（Tele-Serve）

周一至周五凌晨3点至晚上7点30分

**（312） 338-IDES / （312） 338-4337**

伊利诺伊州转拨（Illinois Relay）：（800） 526-0844 文本电话（TTY）或711

伊利诺伊州转拨（Illinois Relay）：（800） 526-0857 语音或711

电话服务（Tele-Serve）是一个自动电话系统，可让您：

- 为失业保险救济金进行认证；
- 查看您的失业保险申请状态等。

第一次打电话时，您将创建一个个人识别码（PIN）。把您的个人识别码存放在一个安全可靠的地方。您每次打电话都需要个人识别码。打电话时，请提供以下信息：

1. 您的社会安全号和个人识别码；
2. 您在认证期内赚取的任何工资的总额（缴纳税金和其他扣除额之前）；
3. 请用纸和笔记录通话中提供给您所有信息。

拨打电话服务（Tele-Serve）后，输入您的个人识别码并回答自动提问的问题。请不要挂断，直到电话服务告诉您，您的申请已被接受。

电话服务选项单：

按1：申请失业周数（认证）

按2：提交一个附加申请（additional claim）或重新开启失业保险救济金申请

按3：核对申请状态（同时要求联邦所得税1099-G表）

按4：设立或更改个人识别码

按5：获取一般信息

# 附加信息

## 就业服务注册之要求

您必须在IllinoisJobLink.com上注册，才能领取失业保险救济金。要进行注册，您需要在IllinoisJobLink.com创建一个账户并上传简历。IllinoisJobLink.com将帮助您找到相关的工作和培训。如果您符合这一法律规定的极少数例外情况，伊利诺伊州就业保障厅将通知您。

## 寻找工作之要求

您必须积极地寻找工作，才能领取救济金。如果您在IllinoisJobLink.com上搜寻工作，您的工作搜索记录将自动保存。在IllinoisJobLink.com之外进行的工作搜索也可以记录在工作搜索记录表（ADJ034F）上，该表格可在ides.illinois.gov网站下载。

保存您的工作搜索记录。您可能被要求分享您前几周的工作搜索记录。保留您的书面工作搜索记录至少一年。如果您有一个待决的上诉，请保留您的书面工作搜索记录，直到该上诉得到解决。

## 临时帮工公司

如果您最后一次受雇于一家临时帮工公司，请务必每周与该公司联系，以保持您获得救济金的资格。

## 重返工作岗位

您必需立即向伊利诺伊州就业保障厅（IDES）报告您返回工作岗位的情况。如有新雇员，雇主必须向伊利诺伊州就业保障厅（IDES）报告。这些报告用于确定在返回工作岗位后领取失业保险救济金的个人情况。如果您没有报告您重返工作岗位的情况，或没有报告您的认证所涵盖的数周内赚取的全部总工资，将导致救济金超额支付，并可能被判定为欺诈。如果确定存在欺诈行为，后果可能包括处以数周的罚款，且被控告骗取州救济金。您可以在认证时报告您的重返工作岗位情况。

## 等待周

申请新救济年份的第一个合格周是等待周。等待周不予支付救济金。

## 部分救济金

如果您在任何一周的总工资少于您每周的救济金金额，您仍然有资格获得部分救济金。

## 支付方式

您将以纸质支票（默认方式）或直接存款的方式领取福利。强烈建议您选择直接存款的方式。在您申请福利时，您可加入直接存款。在认证后，需要8天时间收到纸质支票，或需要2至3天时间收到直接存款。

## 再就业服务

根据联邦指导原则，您可能被确定为有资格获得各州和地方组织提供的再就业服务。如果伊利诺伊州就业保障厅（IDES）推荐您使用这些再就业服务中的任何一项，则您必须参与这些服务。若不参与这些服务，您的救济金可能会被暂停。

## 裁定访谈

为了确定您是否有资格享受救济金，可能需要进行裁定访谈。在必要时，您将收到一封邮件通知，告知您电话访谈的日期和时间。未能参加访谈可能会影响您获得救济金的资格。如果您在预定的访谈日期和时间无法参加该访谈，您有责任使用通知中包含的访谈变更表与伊利诺伊州就业保障厅（IDES）联系。

## 上诉

对于任何拒绝您救济金申请的决定，您均有权提起上诉。如果您对您的上诉权有任何疑问，请联系伊利诺伊州就业保障厅（IDES）。如果您提起上诉，即使您在上诉裁决之前可能未领取救济金，也要对您的失业周继续进行认证。

## 邮寄地址

美国邮政服务不会转发伊利诺伊州就业保障厅（IDES）邮件。您可以在[ides.illinois.gov](http://ides.illinois.gov)网站上更改您的地址、姓名或其他信息，也可以拨打伊利诺伊州就业保障厅（IDES）申请人服务（Claimant Services）部门的电话（800）244-5631。

## 州和联邦所得税

失业保险需缴纳州和联邦所得税。您可以自愿选择从救济金中扣除或预扣州和联邦所得税中的一种或两种。联邦预扣税率为10%，伊利诺伊州预扣税率为4.95%。

## 保密

根据法律，您的申请信息将保密。我们不能向您的配偶或其他家庭成员透漏您的申请信息。但是，根据《失业保险法》（Unemployment Insurance Act）第1900条之规定，您向就业保障厅提供的与您申请救济金有关的任何信息都可以与您的前雇主或其代表共享。

**申请人服务（Claimant Services）：（800）244-5631 文本电话（TTY）：（866）488-4016**

# 重要提示

## 为什么伊利诺伊州就业保障厅（IDES）要收集和使用社会安全号码

伊利诺伊州就业保障厅收集并使用社会安全号码（SSN）管理失业保险和就业服务计划。州和联邦的相关法律要求该部门使用社会安全号码核实失业救济金申请者的身份。社会安全号码用于管理就业服务计划，以核实失业救济金申请者已按照法律要求在就业服务处登记找工作。本部门亦在汇总统计信息的过程中使用社会安全号码。汇总的统计信息不会识别个人或披露任何社会安全号码。本部门遵守联邦和州法律规定的严格要求，以维护社会安全号码的机密性，并防止其未经授权的披露。

## TRA援助救济金

因进口的增加或工作转移到其他国家导致失业或出现工作时间和工资减少，相关工人可根据1974年联邦《贸易法》（Trade Act）及其修正案（2002年《贸易法》或2009年《贸易和全球化调整援助法》（Trade and Globalization Adjustment Assistance Act）或2011年《贸易调整援助延期法》（Trade Adjustment Assistance Extension Act）或2015年《贸易调整援助重新授权法》（Trade Adjustment Assistance Reauthorization Act））获得额外救济金。劳工团体必须经过美国劳工部的认证。伊利诺伊州就业保障厅（IDES）管理的救济金包括收入支持、医疗保险税收抵免和老年工人再就业工资补贴。

## 遵照法律，机会均等

伊利诺伊州就业保障厅（IDES）管理着根据《Wagner-Peyser法案》（就业服务）授权的计划和根据《社会保障法》（Social Security Act）第3章授权的失业保险计划。作为一个接受联邦财政援助的机构，伊利诺伊州就业保障厅（IDES）不得基于以下方面出现违法歧视：基于种族、年龄、肤色、宗教、性别、民族血统、残疾、政治派别或信仰而歧视美国的任何个人；以及歧视那些根据1998年《劳动力投资法》（Workforce Investment Act, 缩写为WIA）第1章获得项目经济援助的任何受益人，基于其公民身份/状态而歧视一位合法入境且被授权在美国工作的受益人，或歧视参与任何WIA第1章所述资助计划或活动的个人。

## 伊利诺伊州就业保障厅（IDES）不得在以下任何方面存在歧视：

决定谁将被接收或谁可参加任何WIA第1章所述资助计划或活动；决定在该等计划或活动中为谁提供机会，或在该等计划或活动中向谁提供优待；或作出雇佣决定，这些雇佣决定涉及计划或活动的管理或其他相关事宜。

## 如果您认为自己受到歧视，该怎么办：

如果您认为自己在参加“就业服务”或“失业保险”计划或活动的过程中受到歧视，则可以在您认为有关方违规之日起180天内，向下列任一方向提出投诉：位于33 S. State Street, Chicago, Illinois 60603- 2803的伊利诺伊州就业保障厅的平等就业机会/平权法案办公室，或位于200 Constitution Avenue NW, Room N-4123, Washington, DC 20210的美国劳工部的民权中心（CRC）主任。

如果您向伊利诺伊州就业保障厅（IDES）提出投诉，您必须等到伊利诺伊州就业保障厅（IDES）发出书面的《最终行动通知》（Notice of Final Action），或者直到90天之后（以较早者为准），再向民权中心提出投诉（见上述地址）。

如果伊利诺伊州就业保障厅（IDES）在您提出投诉之日起90天内未以书面形式向您发出《最终行动通知》，那您就无需等到伊利诺伊州就业保障厅（IDES）发出该通知，即可向民权中心（CRC）提出投诉。但是，您必须在90天期限后的30天内（换言之，在您向伊利诺伊州就业保障厅（IDES）提出投诉之日后的120天内）向民权中心（CRC）提出投诉。

如果伊利诺伊州就业保障厅（IDES）确实就您的投诉以书面形式向您发出了《最终行动通知》，但您对决定或决议不满意，您可以向民权中心（CRC）提出投诉。您必须在收到伊利诺伊州就业保障厅（IDES）《最终行动通知》之日起30天内向民权中心（CRC）提出投诉。

伊利诺伊州就业保障厅（IDES）是一个提供均等机会的雇主，在其项目管理中遵守所有州和联邦的反歧视法。辅助设备和服务可应要求为残障人士提供。请致电（312）793-9290或使用文本电话（888）340-1007与距您最近的伊利诺伊州就业保障厅（IDES）办公室经理或伊利诺伊州就业保障厅（IDES）平等机会专员联系。

伊利诺伊州政府授权印制 2022年5月修订