

伊利诺伊州

就业保障厅

(Department of Employment Security)



**TELE-SERVE**

**TELEPHONE EXPRESS LINE**

**(312) 338-IDES**

**(312) 338-4337**

通过电话认证失业保险救济金

电话服务 (Tele-Serve) 时间

凌晨3点至晚上7点30分

周一至周五

IDES 申请人服务 (Claimant Services)

**1-800-244-5631**

**1-866-322-8357** 文本电话 (TTY)

**IDES**  
ILLINOIS DEPARTMENT OF  
EMPLOYMENT SECURITY

---

**节省时间：**  
通过电话认证失业保险救济金！

一旦您申请了失业保险救济金，就必须对您是否有资格享受救济金进行“认证”。认证救济金的最佳方式是通过互联网。您可以在 [ides.illinois.gov/certify](https://ides.illinois.gov/certify) 上在线认证救济金。

**请拨打电话服务：（312）338-4337**  
时间为  
周一至周五  
凌晨3点至晚上7点30分  
文本电话（TTY）：（800）662-3943  
周一至周五  
上午8点30分至下午5点

通过电话服务（Tele-Serve），您可以：

- 认证失业保险救济金
- 查看失业保险救济金申请的状态
- 要求联邦所得税1099-G表
- 获取其他伊利诺伊州就业保障厅（IDES）信息

**若您不进行认证，您将无法得到您的失业保险救济金。**

## 使用电话服务的三个步骤

1. 通过电话或通过**ides.illinois.gov**以在线方式提交您的失业保险救济金申请。
2. 伊利诺伊州就业保障厅（**IDES**）会给您邮寄一封失业保险认定（**UI Finding**）通知函，并附上为您指定的认证日。在提交申请之日起两周内，若您没有收到这些信息，请联系申请人服务（**Claimant Services**）部门。
3. 两周一次，在您指定的认证日致电电话服务（**Tele-Serve**）。
  - 第一次打电话时，您将创建一个个人识别码（**PIN**）。保存好个人识别码。您每次打电话都需要它。
  - 拨打按键式电话后，输入您的个人识别码并回答自动提问的问题。



---

打电话时，请提供以下信息：

- 您的社会安全号和个人识别码
- 您在认证期内赚取的任何工资的总额  
（纳税以及支付假日工资之前）
- 请用纸和笔记录通话中提供给您所有信息



---

若因为您不会说或读英语或西班牙语，或因为您没有一部按键式电话可供使用，从而导致您不能通过电话进行认证，请在提交申请后一周内与申请人服务（**Claimant Services**）部门联系，以便予以特殊的便利安排。

在认证后，需要**8**天时间以纸质支票形式，或**2至3**天时间以直接存款方式收到救济金。

### 若您错过了您的认证日期

若您错过了您的正常认证日（周一、周二或周三），则可以在同一周的周四或周五致电进行认证。您还可以在接下来一周的正常认证日（或该周的周四或周五）致电进行认证。救济金的支付将基于及时的认证并符合伊利诺伊州失业保险法（**Illinois Unemployment Insurance Act**）的资格要求。

### 妥善保管您的个人识别码（PIN）！

- 写下并妥善保管您的个人识别码。您每次打电话时都需要它。您的个人识别码在您的整个福利年度内一直有效。
- 若您觉得您的个人识别码已不再安全，您可通过电话服务（**Tele-Serve**）中的个人识别码维护选项，改变个人识别码。
- 若您忘记了您的个人识别码，请联系申请人服务（**Claimant Services**）部门，重新设置您的个人识别码。

---

**注：**您的个人识别码与您在纸质文件上的签名具有同等的法律效力。不要把您的个人识别码告诉任何人。若您认为有人知道您的个人识别码，或您忘记了您的个人识别码，请立即致电联系申请人服务部门。现有的个人识别码将被重置，这样您就可以通过电话设一个新的个人识别码。不要向任何人披露您的个人识别码。伊利诺伊州就业保障厅的工作人员不能接触到您的个人识别码，他们只能对其进行重新设置。您有责任确保您的个人识别码不被滥用。

### 菜单选项之快速指南 (312) 338-4337

按

- ① 申报失业周数
- ② 重新开启您的申报
- ③ 查看您的申请状态（以及向国税局报告的救济金情况）
- ④ 设立或更改个人识别码 IDES
- ⑤ 一般信息

#### 认证问题

- 在周日[第1周的开始日期]至周六[第2周的结束日期]期间，您是否收到或将收到假日工资？（请提供您的假日工资金额。）
- 在周日[第1周的开始日期]至周六[第2周的结束日期]期间，您是否曾工作？（请提供您的税前收入。）

- 
- 在此认证期间，您的受抚养人状态是否发生了变化？
  - 您每周都能够工作并且可以上班吗？
  - 从周日[第1周的开始日期]至周六[第2周的结束日期]，您是否这周都在积极地寻找工作？
  - 您曾上学或接受过培训吗？
  - 您目前是否有劳工赔偿要求，或您是否预计会因暂时的伤残而获得劳工赔偿？
  - 您的电话号码有变化吗？
  - 您的邮寄地址或姓名有变化吗？（注：扩展救济金（*Extended Benefit*）申请者将会被问及更多的问题。）

若您任何一周的收入超过了您每周的救济金金额，您必须重新开启救济金的申请。若您符合某些要求，电话服务（**Tele-Serve**）将自动重新开启您的申请。

### 更改地址和姓名

- 邮政服务不会转发伊利诺伊州就业保障厅（**IDES**）邮件。
- 请在工作时间内致电伊利诺伊州就业保障厅的申请人服务（**Claimant Services**）部门。
- 电话服务（**Tele-Serve**）会告诉您要拨打的号码。



## 重要！

- 请不要挂断，直到电话服务告诉您，您的申请已被接受。
- 保护好您的个人识别码。与您的申请相关的所有活动，您都要为之负责。
- 在伊利诺伊州就业保障厅提供的表格上，记录您每周的工作搜索努力。

## 不歧视

伊利诺伊州就业保障厅（IDES）是一个提供均等机会的雇主，在其项目管理中遵守所有州和联邦的反歧视法。辅助设备和服务可应要求为残障人士提供。请致电（312）793-9290或文本电话（缩写为TTY，提供给聋哑人士使用）（888）340-1007与距您最近的伊利诺伊州就业保障厅（IDES）办事处经理或伊利诺伊州就业保障厅平等机会专员联系。

*注：本手册中包含的信息随时可能更改。有关最新信息，请访问伊利诺伊州就业保障厅（IDES）网站 [ides.illinois.gov](http://ides.illinois.gov)。*

伊利诺伊州  
伊利诺伊州就业保障厅  
(Illinois Department of Employment Security)  
33 S. State Street  
Chicago, IL 60603-2901  
(800) 244-5631, 文本电话 (TTY) (800) 526-0844  
[www.ides.illinois.gov](http://www.ides.illinois.gov)

伊利诺伊州政府授权印制  
采购号码4312 2022年5月修订