

इलिनॉय राज्य

रोज़गार सुरक्षा विभाग

(डिपार्टमेंट ऑफ़ एम्प्लॉयमेंट सिक्योरिटी)



TELE-SERVE

TELEPHONE EXPRESS LINE

(312) 338-IDES

(312) 338-4337

फोन द्वारा बेरोजगारी लाभ के लिए प्रमाणित करें

टेली-सर्व का समय

3:00 बजे सुबह - 7:30 बजे शाम

सोमवार से शुक्रवार

IDES दावेदार सेवाएं 1-800-244-5631

1-866-322-8357 TTY

IDES
ILLINOIS DEPARTMENT OF
EMPLOYMENT SECURITY

समय बचाएं:

बेरोजगारी लाभ के लिए फोनद्वारा प्रमाणित करें!

एक बार जब आप बेरोजगारी बीमा के लिए फाइल करते हैं, तो आपको लाभों के लिए अपनी पात्रता के लिए "प्रमाणित" करना होगा। लाभों के लिए प्रमाणित करने का सबसे अच्छा तरीका इंटरनेट है। आप ides.illinois.gov/certify पर ऑनलाइन लाभों के लिए प्रमाणित कर सकते हैं।

टेली-सर्व को कॉल करें: (312) 338-4337

उपलब्ध

सोमवार से शुक्रवार

3:00 बजे सुबह - 7:30 बजे शाम

TTY: (800) 662-3943

सोमवार से शुक्रवार

8:30 बजे सुबह - 5:00 बजे शाम

टेली-सर्व के साथ, आप यह कर सकते हैं:

- बेरोजगारी बीमा लाभों के लिए प्रमाणिकरण
- अपने बेरोजगारी बीमा दावे की स्थिति की जाँच
- संघीय आयकर फॉर्म 1099-G का अनुरोध
- अन्य IDES जानकारी प्राप्त करना

यदि आप प्रमाणित नहीं करते हैं, तो आपको अपना बेरोजगारी बीमा लाभ नहीं मिलेगा।

टेली-सर्व का उपयोग करने के तीन चरण

1. फोन पर या ऑनलाइन **ides.illinois.gov** पर बेरोजगारी लाभ के लिए फाइल करें।
2. IDES आपको आपके निर्दिष्ट प्रमाणन दिवस के साथ एक UI फाइंडिंग पत्र मेल करेगा। यदि आपको अपना दावा दायर करने की तारीख से दो सप्ताह के भीतर यह जानकारी प्राप्त नहीं होती है, तो दावेदार सेवाओं से संपर्क करें।
3. प्रत्येक दो सप्ताह में अपने निर्धारित प्रमाणन दिवस पर टेली-सर्व को कॉल करें।
 - पहली बार कॉल करने पर आप एक व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) बनाएंगे। इस पिन को सेव करें। हर बार जब आप कॉल करेंगे तो आपको इसकी आवश्यकता होगी।
 - अपना पिन दर्ज करें और टच-टोन फोन का उपयोग करके स्वचालित प्रश्नों का उत्तर दें।



जब आप कॉल करें, तो निम्न जानकारी उपलब्ध रखें:

- आपका सामाजिक सुरक्षा नंबर और आपका पिन
- इस प्रमाणन अवधि के दौरान आपके द्वारा अर्जित कोई भी सकल मजदूरी (करों और अवकाश वेतन से पहले)
- आपके कॉल के दौरान आपको दी गई किसी भी जानकारी को रिकॉर्ड करने के लिए कागज़ और पेंसिल



यदि आप अंग्रेजी या स्पेनिश नहीं बोलते या पढ़ते हैं, या आपके पास टच-टोन फोन तक पहुंच नहीं है, तो आप टेलीफोन के माध्यम से प्रमाणित नहीं कर सकते हैं, विशेष आवास की व्यवस्था के लिए अपना दावा दायर करने के एक सप्ताह के भीतर दावेदार सेवाओं से संपर्क करें।

प्रमाणित करने के बाद, कृपया पेपर चेक के माध्यम से अपने लाभ प्राप्त करने से पहले 8 दिनों के लिए, या सीधे जमा के लिए 2-3 दिनों की अनुमति दें।

अगर आप अपने कॉल डे को मिस करते हैं

यदि आप अपने नियमित कॉल दिवस (सोमवार, मंगलवार या बुधवार) को याद करते हैं, तो भी आप उसी सप्ताह के गुरुवार या शुक्रवार को कॉल कर सकते हैं। आप अगले सप्ताह (या उस सप्ताह के गुरुवार या शुक्रवार) में अपने नियमित कॉल दिवस पर भी कॉल कर सकते हैं। लाभों का भुगतान समयबद्ध तरीके से लाभों के लिए प्रमाणित करने और इलिनोइस बेरोजगारी बीमा अधिनियम की पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करने पर आधारित होगा।

अपना पिन रखें!

- अपना पिन लिखकर रख लें। हर बार जब आप कॉल करेंगे तो आपको इसकी आवश्यकता होगी। आपका पिन आपके पूरे लाभ वर्ष के लिए मान्य है।
- टेली-सर्व पर पिन रखरखाव विकल्प आपको अपना पिन बदलने की अनुमति देता है यदि आपको लगता है कि यह अब सुरक्षित नहीं है।
- यदि आप अपना पिन भूल जाते हैं, तो अपना पिन रीसेट करने के लिए दावेदार सेवाओं से संपर्क करें।

टिप्पणी: आपके पिन का कानूनी प्रभाव वैसा ही है जैसा आपके हस्ताक्षर का एक कागजी दस्तावेज़ पर होता है। अपना पिन किसी को न दें। यदि आपको लगता है कि कोई आपका पिन जानता है या यदि आप अपना पिन भूल जाते हैं, तो दावेदार सेवाओं को तुरंत कॉल करें। मौजूदा पिन को रीसेट कर दिया जाएगा ताकि आप फोन द्वारा एक नया पिन स्थापित कर सकें। अपना पिन किसी को न बताएं। IDES कर्मियों के पास आपके पिन तक पहुंच नहीं है; वे केवल इसे रीसेट कर सकते हैं। यह सुनिश्चित करना आपकी जिम्मेदारी है कि आपके पिन का दुरुपयोग न हो।

**त्वरित गाइड मेनू विकल्प
(312) 338-4337**

प्रेस

- ① बेरोजगारी के हफ्तों का दावा करने के लिए
- ② अपने दावे को फिर से खोलने के लिए
- ③ अपने दावे की स्थिति की जांच करें (IRS को रिपोर्ट किए गए लाभ भी)
- ④ अपना पिन आईडी स्थापित करें या बदलें
- ⑤ सामान्य जानकारी

प्रमाणन प्रश्न

- क्या आपको रविवार [सप्ताह 1 आरंभ तिथि] से शनिवार [सप्ताह 2 समाप्ति तिथि] की अवधि के दौरान अवकाश वेतन प्राप्त हुआ है या प्राप्त होगा? (अवकाश वेतन राशि उपलब्ध रखें।)
- क्या आपने रविवार [सप्ताह 1 आरंभ तिथि] से शनिवार [सप्ताह 2 समाप्ति तिथि] की अवधि के दौरान काम किया? (कर से पहले की कमाई उपलब्ध रखें।)

-
- क्या इस प्रमाणन अवधि के दौरान आपकी निर्भरता स्थिति बदल गई है?
 - क्या आप हर हफ्ते काम करने में सक्षम और उपलब्ध थे?
 - क्या आपने रविवार [सप्ताह 1 की शुरुआत की तारीख] से शनिवार [सप्ताह 2 की समाप्ति तिथि] के सप्ताह के लिए सक्रिय रूप से काम की तलाश की?
 - क्या आप स्कूल गए हैं या प्रशिक्षण प्राप्त किया है?
 - क्या आपके पास मौजूदा कर्मचारियों के मुआवजे का दावा है या क्या आप अस्थायी विकलांगता के लिए श्रमिकों के मुआवजे को प्राप्त करने की उम्मीद करते हैं?
 - क्या आपका फ़ोन नंबर बदल गया है?
 - क्या आपका डाक पता या नाम बदल गया है?
(टिप्पणी: विस्तारित लाभ दावेदारों से अतिरिक्त प्रश्न पूछे जाएंगे।)

यदि आपने किसी भी सप्ताह में अपनी साप्ताहिक लाभ राशि से अधिक अर्जित किया है तो आपको अपना दावा फिर से खोलना होगा। यदि आप कुछ आवश्यकताओं को पूरा करते हैं तो टेली-सर्व स्वचालित रूप से आपके दावे को फिर से खोल देगा।

पता और नाम परिवर्तन

- डाक सेवा IDES मेल अग्रेषित नहीं करेगी।
- व्यावसायिक समय के दौरान IDES दावेदार सेवाओं को कॉल करें।
- टेली-सर्व आपको कॉल करने के लिए नंबर बताएगा।



जरूरी!

- जब तक टेली-सर्व आपको यह नहीं बताता कि आपका दावा स्वीकार कर लिया गया है, तब तक फोन न रखें।
- अपना पिन सुरक्षित रखें। आप अपने दावे पर सभी गतिविधियों के लिए स्वयं जिम्मेदार हैं।
- IDES द्वारा प्रदान किए गए फॉर्म पर प्रत्येक सप्ताह अपने कार्य खोज प्रयासों को रिकॉर्ड करें।

गैर भेदभाव

IDES एक समान अवसर नियोक्ता है और अपने कार्यक्रमों के प्रशासन में सभी राज्य और संघीय गैर-भेदभाव कानूनों का अनुपालन करता है। सहायक सहायता और विकलांग व्यक्तियों के अनुरोध पर सेवाएं उपलब्ध हैं। अपने निकटतम IDES कार्यालय के कार्यालय प्रबंधक या IDES समान अवसर अधिकारी से (312) 793-9290 या TTY (बधिर लोगों के लिए टेलीफोन लाइन) (888) 340-1007 पर संपर्क करें।

टिप्पणी: इस ब्रोशर में निहित जानकारी किसी भी समय परिवर्तन के अधीन है। नवीनतम जानकारी के लिए IDES की वेबसाइट ides.illinois.gov पर जाएं

State of Illinois
Illinois Department of Employment Security
33 S. State Street
Chicago, IL 60603-2901
(800) 244-5631, TTY (800) 526-0844
www.ides.illinois.gov

इलिनॉइस स्टॉक #4312 रेव. 05-2022 के राज्य
के अधिकार द्वारा मुद्रित