

Stan Illinois

Departament Bezpieczeństwa Zatrudnienia



TELE-SERVE

TELEPHONE EXPRESS LINE

(312) 338-IDES

(312) 338-4337

Potwierdź swoje prawo do świadczeń dla bezrobotnych
przez telefon

Godziny pracy Tele-Serve
od 3.00 do 19.30
od poniedziałku do piątku

Usługi dla wnioskodawców IDES
1-800-244-5631
1-866-322-8357 TTY

IDES
ILLINOIS DEPARTMENT OF
EMPLOYMENT SECURITY

Oszczędzaj czas:

Potwierdź swoje prawo do świadczeń
dla bezrobotnych przez telefon!

Po złożeniu wniosku o ubezpieczenie od bezrobocia należy „zaświadczyć”, że kwalifikujesz się do otrzymania świadczeń. Najlepszym sposobem na poświadczenie uprawnień do świadczeń jest Internet. Możesz poświadczyć swoje uprawnienia do świadczeń online na stronie **ides.illinois.gov/certify**.

Zadzwoń na Tele-Serve: (312) 338-4337

Linia działa

od poniedziałku do piątku
w godzinach od 3.00 do 19.30

TTY: (800) 662-3943

od poniedziałku do piątku
w godzinach od 8.30 do 17:00

Za pośrednictwem Tele-Serve możesz:

- Poświadczyć swoje uprawnienia do świadczeń z tytułu ubezpieczenia od bezrobocia
- Sprawdzić status swojego roszczenia z tytułu ubezpieczenia od bezrobocia
- Poprosić o formularz podatku federalnego 1099-G
- Uzyskać inne informacje dot. IDES

Jeżeli nie dopełnisz wymogu poświadczenia uprawnień, nie otrzymasz świadczeń z tytułu ubezpieczenia od bezrobocia.

Korzystanie z Tele-Serve w trzech punktach

1. Złóż wniosek o zasiłek dla bezrobotnych przez telefon lub online na stronie **ides.illinois.gov**.
2. IDES wyśle Ci pismo z orzeczeniem o uprawnieniach do świadczeń z tytułu ubezpieczenia od bezrobocia z wyznaczonym dniem ich poświadczenia. Jeżeli nie otrzymasz tej informacji w ciągu dwóch tygodni od daty złożenia wniosku, skontaktuj się z Biurem Obsługi Roszczeń.
3. Dzwonź do Tele-Serve w wyznaczonym dniu poświadczenia uprawnień co dwa tygodnie.
 - Gdy zadzwonisz po raz pierwszy, zostanie Ci nadany osobisty numer identyfikacyjny (PIN). Zapisz ten kod PIN. Będzie on potrzebny za każdym razem, gdy będziesz dzwonić.
 - Wprowadź swój kod PIN i odpowiedz na automatycznie nagrane pytania, korzystając z telefonu dotykowego.



Podczas rozmowy telefonicznej musisz mieć przygotowane następujące informacje:

- Swój numer ubezpieczenia społecznego i swój kod PIN
- Wszelkie uzyskane przez Ciebie wynagrodzenia brutto (przed opodatkowaniem i wypłatą ekwiwalentu za urlop) w tym okresie rozliczeniowym
- Papier i ołówek do zapisywania wszelkich informacji udzielanych podczas rozmowy



Jeżeli nie możesz poświadczyć swoich uprawnień przez telefon, ponieważ nie mówisz lub nie czytasz po angielsku lub hiszpańsku bądź nie masz dostępu do telefonu dotykowego, skontaktuj się z Biurem Obsługi Roszczeń w ciągu tygodnia od złożenia wniosku, aby zorganizować udogodnienia specjalne.

Po poświadczeniu odczekaj 8 dni na otrzymanie płatności czekiem lub 2-3 dni w przypadku przelewu bankowego.

Jeżeli przegapisz wyznaczony termin rozmowy telefonicznej

Jeżeli nie zdążysz zadzwonić w swój normalny dzień (poniedziałek, wtorek lub środa), nadal możesz zadzwonić w czwartek lub piątek tego samego tygodnia. Możesz również potwierdzić w swój normalny dzień następnego tygodnia (bądź w czwartek lub piątek tego samego tygodnia). Podstawę do wypłaty świadczeń stanowi terminowe złożenie wniosku o przyznanie świadczeń i spełnienie wymogów kwalifikacyjnych określonych w Ustawie o ubezpieczeniu od bezrobocia stanu Illinois (Illinois Unemployment Insurance Act).

Zachowaj swój kod PIN!

- Zapisz i zachowaj swój kod PIN. Będzie Ci on potrzebny za każdym razem do rozmowy telefonicznej. Kod PIN jest ważny przez cały rok pobierania świadczeń.
- Opcja konserwacji kodu PIN w aplikacji Tele-Serve umożliwia Ci zmianę kodu PIN, jeżeli uważasz, że nie jest on już bezpieczny.
- Jeżeli zapomnisz swojego kodu PIN, skontaktuj się z Biurem Obsługi Roszczeń, aby go zresetować.

Uwaga: Kod PIN ma taki sam skutek prawny, jak podpis na dokumencie papierowym. NIE dawaj nikomu swojego kodu PIN. Jeżeli podejrzewasz, że ktoś zna Twój kod PIN lub jeżeli go zapomnisz, niezwłocznie zadzwoń do Biura Obsługi Roszczeń. Dotychczasowy kod PIN zostanie zresetowany, co umożliwi telefoniczne ustanowienie nowego kodu PIN. Nie ujawniaj nikomu swojego kodu PIN. Personel IDES nie ma dostępu do Twojego kodu PIN; może go jedynie zresetować. Do Ciebie należy obowiązek dbania o to, aby nie doszło do niewłaściwego użycia Twojego kodu PIN.

**Opcje menu skróconej
instrukcji obsługi
(312) 338-4337**

Naciśnij

- ① Aby poświadczyć tygodnie bezrobocia
- ② Aby ponownie otworzyć swój wniosek
- ③ Aby sprawdzić status swojego wniosku (również świadczeń zgłoszonych do IRS)
- ④ Aby ustanowić lub zmienić swój kod PIN
- ⑤ Informacje ogólne dot. IDES

Pytania związane z poświadczeniem

- Czy w okresie od niedzieli [data rozpoczęcia 1. tygodnia] do soboty [data zakończenia 2. tygodnia] otrzymałeś/aś lub otrzymasz świadczenie urlopowe? (Miej przygotowaną kwotę świadczenia urlopowego.)
- Czy pracowałeś/aś w okresie od niedzieli [data rozpoczęcia 1. tygodnia] do soboty [data zakończenia 2. tygodnia]? (Miej pod ręką kwoty wynagrodzenia przed opodatkowaniem.)

-
- Czy podczas tego okresu poświadczenia zmienił się Twój status osoby pozostającej na utrzymaniu?
 - Czy byłeś/aś w stanie pracować i byłeś/aś dyspozycyjny/a do pracy w każdym tygodniu?
 - Czy aktywnie poszukiwałeś/aś pracy w tygodniu od niedzieli [data rozpoczęcia 1. tygodnia] do soboty [data zakończenia 2. tygodnia]?
 - Czy uczęszczałeś/aś do szkoły lub uczestniczyłeś/aś w szkoleniach?
 - Czy masz aktualne roszczenie o odszkodowanie pracownicze lub przewidujesz, że otrzymasz odszkodowanie pracownicze z tytułu tymczasowej niezdolności do pracy?
 - Czy Twój numer telefonu uległ zmianie się?
 - Czy Twój adres korespondencyjny lub imię/nazwisko uległy zmianie? (*Uwaga: Osoby ubiegające się o świadczenia rozszerzone będą musiały odpowiedzieć na dodatkowe pytania.*)

Jeżeli w którymkolwiek tygodniu zarobisz więcej niż wynosi tygodniowa kwota świadczeń, musisz ponownie otworzyć wniosek. Tele-Serve automatycznie wznowi Twój wniosek, jeżeli spełnisz określone wymogi.

Zmiana adresu i imienia/nazwiska

- Poczta nie przekazuje korespondencji IDES.
- Zadzwoń do Biura Obsługi Roszczeń IDES w godzinach pracy.
- Tele-Serve poda Ci numer, pod który masz zadzwonić.



Ważne!

- Nie odkładaj słuchawki, dopóki Tele-Serve nie poinformuje Cię, że Twój wniosek został przyjęty.
- Pilnuj swojego kodu PIN. Odpowiadasz za wszystkie działania związane z Twoim zgłoszeniem.
- Co tydzień zapisuj swoje starania związane z poszukiwaniem pracy na formularzu dostarczonym przez IDES.

Polityka niedyskryminacji

IDES jest pracodawcą oferującym równe szanse i przy administrowaniu swoimi programami przestrzega wszystkich stanowych oraz federalnych przepisów o niedyskryminacji. Na życzenie dostępne są pomoce i usługi dla osób niepełnosprawnych. Skontaktuj się z kierownikiem najbliższego biura IDES lub z rzecznikiem ds. Równych Szans IDES pod numerem telefonu (312) 793-9290 lub TTY (linia telefoniczna dla osób niesłyszących) (888) 340-1007.

Uwaga: Informacje zawarte w niniejszej broszurze mogą ulec zmianie w dowolnym czasie. Najnowsze informacje możesz znaleźć na stronie internetowej IDES pod adresem ides.illinois.gov

Stan Illinois
Illinois Department of Employment Security
33 S. State Street
Chicago, IL 60603-2901
(800) 244-5631, TTY (800) 526-0844
www.ides.illinois.gov