

CALENDARIO PARA LA CERTIFICACIÓN

SOLAMENTE PARA SEGURO POR DESEMPLEO (UI) REGULAR



PASO 1

Solicite los beneficios

- Haga la solicitud para los beneficios en línea o por teléfono
- En un lapso de 7 a 10 días luego de hacer la solicitud, recibirá una carta de fallo de UI. Este documento indica el monto del beneficio y la primera fecha de certificación (aproximadamente dos semanas después de la primera petición).

Nota: Una vez que haya solicitado los beneficios regulares, usted recibirá una tarjeta de débito de KeyBank sin fondos, a menos que haya elegido la opción de depósito directo. Puede inscribirse para el depósito directo inmediatamente después de haber presentado su solicitud, o en cualquier momento posterior.



PASO 2

Haga la certificación en línea o por teléfono

- **La certificación es el medio para que se le paguen los beneficios**
- En la fecha indicada en su carta de fallo para UI debe contestar las preguntas de certificación en línea acerca de sus dos semanas previas de desempleo. Para el UI regular también puede certificar llamando al número Tele-Serve que se indica líneas abajo.
- Prepárese para informar si ha trabajado y qué cantidad de ingresos brutos ha tenido durante las dos semanas previas.

Nota: También debe certificar si está capacitado, disponible y buscando trabajo activamente. Consulte nuestras [preguntas frecuentes](#) en línea para saber qué significa esto durante la COVID-19.



PASO 3

Reciba su pago

- 2 ó 3 días después de hacer la certificación para recibir los beneficios se hará el pago a su tarjeta de débito y por depósito directo.
- Usted debe continuar haciendo la certificación (el mismo día de la semana indicado en su carta de fallo de UI) cada dos semanas para seguir recibiendo los beneficios.

Nota: Si en su carta de fallo de UI se indica que su monto de beneficio semanal es \$0.00 esto quiere decir que se encontró que no califica monetariamente. Si usted cree que ha ganado lo suficiente como para estar calificado para recibir beneficios, debe subir pruebas de sus ingresos de los últimos 15 meses a través del sitio web de [IDES](#).

Calendario de muestra

Una vez que presente una solicitud (**file a claim**) debe esperar aproximadamente una semana para recibir su carta de fallo UI (**UI Finding letter**). En esta carta se le indica cuándo certificar (**certify**), ya sea los lunes, martes o miércoles.* Usted seguirá certificando en semanas alternas, y recibirá su pago (**payment**) unos pocos días después de cada certificación.

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2 File Claim	3	4	5	6
7	8	9	10	11 Get UI Finding Letter	12	13
14	15	16	17 Certify	18	19 Payment	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31 Certify		2 Payment	

*Si pierde su día de certificación regular, puede certificar el jueves o el viernes

PRESENTE UNA
SOLICITUD

CERTIFIQUE



SERVICIO AL CLIENTE
800-244-5631