

PLAZO DE LOS BENEFICIOS

SOLO SEGURO DE DESEMPLEO (UNEMPLOYMENT INSURANCE, UI) REGULAR



PASO 1

Solicitar beneficios

- Presentar una solicitud de beneficios en línea o por teléfono
- En un plazo de 7 a 10 días desde la presentación de la solicitud, recibirá una carta de determinación del UI. En ella figura el monto de su beneficio y la primera fecha de certificación (aproximadamente dos semanas después de la primera presentación).

Tenga en cuenta: puede recibir beneficios mediante un cheque en papel (método predeterminado) o depósito directo. Se le recomienda encarecidamente que elija el depósito directo. Puede inscribirse en el depósito directo cuando presente su solicitud. Visite ides.illinois.gov/payment para obtener más información.



PASO 2

Certificar en línea o por teléfono

- La certificación es la forma en que se le pagan los beneficios.
- En la fecha indicada en su carta de determinación del UI, diríjase a la página web y responda las preguntas de certificación sobre sus dos semanas anteriores de desempleo. También puede certificarse llamando al número de teleasistencia que se indica a continuación.
- Prepárese para informar si trabajó y la cantidad de salario bruto que ganó durante las últimas dos semanas.

Tenga en cuenta: debe certificar que puede trabajar, que está disponible y que busca trabajo activamente. Después de presentar la solicitud, también debe registrarse en IllinoisJobLink.com.



PASO 3

Recibir pago

- Después de la certificación, espere 8 días antes de recibir su pago mediante cheque, o de 2 a 3 días para el depósito directo.
- Debe continuar certificando (el mismo día de la semana indicado en su carta de determinación del UI) cada dos semanas para continuar recibiendo beneficios.

Tenga en cuenta: si la carta de determinación del UI indica que su monto de beneficio semanal es de \$0.00, entonces se le ha considerado inelegible desde el punto de vista monetario. Si cree que ha ganado lo suficiente para tener derecho a los beneficios, cargue al [sitio web del IDES](#) una prueba de sus ingresos de los 15 meses anteriores. Seleccione "Prueba de ingresos" como etiqueta cuando cargue sus documentos.

Calendario de muestra

Una vez **que presente la solicitud**, tendrá que esperar aproximadamente una semana para recibir la **carta de determinación del UI**. Esta carta le indica cuándo debe **certificar**, ya sea el lunes, el martes o el miércoles.* Seguirá certificando cada dos semanas y recibirá su **pago** unos días después de certificar, si es elegible, cuando está inscrito en el depósito directo.

DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB
	1	2 Presentar una solicitud	3	4	5	6
7	8	9	10	11 Obtener carta de determinación del UI	12	13
14	15	16	17 Certificar	18	19 Pago	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31 Certificar		2 Pago	

*Si pierde su día regular de certificación, puede certificar el jueves o el viernes

PRESENTAR UNA SOLICITUD

CERTIFICAR



SERVICIO AL CLIENTE
800-244-5631

TELEASISTENCIA
312-338-4337